



Dear Enrollee:

Welcome to **Better Health!** You will be a member of Better Health starting 12/12/2005 .

Your Enrollee handbook and ID card are enclosed. Your member handbook tells you how your plan works. Please carry your ID card with you at all times. You must show this card whenever you go to the doctor, pharmacy or hospital.

Your Primary Care Physician (PCP) is listed on your ID card. Beginning 12/12/2005 your PCP will provide medical services, referrals to specialists and authorization for emergency treatment. Please call your PCP's office to make an appointment for an initial check-up. You may reach your PCP after hours through the 24-hour answering service by calling his/her office at the phone number on your ID card. You may change your PCP at anytime by calling Enrollee Services at 800-514-4561.

Please read your member handbook carefully, as it contains information concerning emergency care, after hours care and other Better Health procedures. Soon, you will also receive a Better Health Provider Directory.

If you have any questions, please call Enrollee Services at (800) 514-4561. For the **hearing impaired**, please call **877-915-0550 or 877-915-0551**.

Sincerely,

Better Health

Apreciado Afiliado:

Bienvenido a **Better Health!** A partir de 12/12/2005 usted será un miembro de Better Health.

Adjunto su Manual de Afiliado y su Tarjeta de Identificación. Su Manual de Afiliado, le explica como funciona su plan. Por favor mantenga en todo momento su Tarjeta de Identificación. Usted debe mostrar esta Tarjeta cada vez que valla al Medico, la Farmacia ó el Hospital.

Su Médico Primario esta descrito en la Tarjeta de Identificación. Empezando en 12/12/2005 Medico Primario estará proveyendo servicios Médicos, Referidos a Especialistas y Autorización para tratamientos de Emergencia. Por favor llame a la oficina de su Médico Primario para hacer una cita de Revisión Inicial. Usted puede contactar a su Médico las 24 Horas del día, por medio del contestador automático llamando a la oficina de el (ella) al número que aparece en su Tarjeta de Identificación. Usted puede cambiar su Medico Primario en cualquier momento, llamando al Servicio de Afiliados al 800-514-4561.

Por favor lea cuidadosamente el Manual del Afiliado, el cual contiene información referente a cuidado de emergencia, cuidado de horas después del horario normal y otros procedimientos de Better Health. Pronto le llegara el Directorio de Proveedores de Better Health.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor llame al servicio de atención al cliente al (800) 541-4561. Si tiene problemas Auditivos por llame al 877-915-0550 o 877-915-0551.

Sinceramente,

Better Health

[To remove cards, please FOLD BACK AND FORTH carefully along perforations and separate.]



Member Name: JOHN DOE
ID No.: 000000001*00 **Group:** 01406
Medicaid No.: 000000001*00 **Effective Date:** 12/12/2005

PCP Name: PCPName
PCP Phone Number: 800-555-1212
PCP Address: 1234 Anywhere Street

Enrollee Services: 800-514-4561
Providers Call: 800-514-4561



Nombre de Miembro: JOHN DOE
No. De identificación: 000000001*00 **No. de grupo:** 01406
No. De identificación de Medicaid: 000000001*00

Fecha Efectivo: 12/12/2005
Nombre del Medico Primario: PCPName
No. De teléfono del PCP: 800-555-1212
Dirección del Medico: 1234 Anywhere Street

Servicio al Cliente: 800-514-4561
Llamadas de Proveedores: 800-514-4561

First Service Administrators, Inc.
3035 Lakeland Hills Blvd.
Lakeland, FL 33805-2225

249410 1

The Doe Family
1234 ANY STREET
APT Z
Someplace, ST 55555

Salud Mental: 800-221-5487
Dental: 800-964-7811
Transporte: 866-867-0729
Pre-Cert ó Admisión de Hospital: 866-522-7742

Envíe los reclamos a: First Service Administrators
3035 Lakeland Hills Blvd.
Lakeland, FL 33805-2225
863-293-0785
EDI # 59276

Emergencia/ Cuidado Urgente: Llame a su línea local de emergencia 911, si esta capacitado, ó recurra a la localidad de emergencia más cercana. Si esperar no es contraproducente a su salud, llame a su Medico. Notifique a su Medico tan pronto sea posible luego de su tratamiento.

Behavioral Health: 800-221-5487
Dental: 800-964-7811
Transportation: 866-867-0729
Pre-Certification: 866-522-7742

Send Claims to: First Service Administrators
3035 Lakeland Hills Blvd.
Lakeland, FL 33805-2225
863-293-0785
EDI # 59276

Emergency/Urgent Care: Call your local emergency hotline 911. If available, go to the nearest emergency facility. If a delay would not be serious to your health, call your doctor. Notify your doctor as soon as possible after treatment.